



Stiftung
Denkmal für die
ermordeten Juden
Europas

Mitarbeiter/in Besucherservice

Die Stiftung Denkmal für die ermordeten Juden Europas sucht zum nächst möglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter zur Unterstützung des Arbeitsbereichs Besucherservice und Bildung.

Das Denkmal für die ermordeten Juden Europas im Zentrum Berlins ist die zentrale Holocaust-Gedenkstätte Deutschlands. Es besteht aus dem von Peter Eisenman entworfenen Stelenfeld sowie dem unterirdischen Ort der Information und wird von einer Bundesstiftung unterhalten. Diese ist für den Betrieb des Denkmals als Ort des Gedenkens, der Aufklärung und Begegnung zuständig. Die Stiftung betreut weiterhin das Denkmal für die im Nationalsozialismus ermordeten Sinti und Roma, das Denkmal für die im Nationalsozialismus verfolgten Homosexuellen und den Gedenk- und Informationsort für die Opfer der nationalsozialistischen »Euthanasie«-Morde.

Der Arbeitsbereich koordiniert den Dienstbetrieb im Ort der Information und ist für die Entwicklung und Vermittlung von Bildungsangeboten zuständig. Die ausgeschriebene Position umfasst folgende Aufgaben:

- Beratung an der Hotline
- Bearbeitung der eingehenden Buchungsanfragen
- Kontrolle des Mahn- und Rechnungswesens
- statistische Auswertung der relevanten Daten des Arbeitsbereichs
- interne Dokumentation sowie Bewerbung der Bildungsangebote
- Betreuung der Jugendwebseite
- Schichtleitung im Ort der Information
- Unterstützung des für die Kontrolle des Dienstbetriebs zuständigen Hauptverantwortlichen

Wir suchen einen Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin mit Arbeitserfahrungen im Besucher- oder Gästeservice. Hohe Sozialkompetenz, eine verbindliche und strukturierte Arbeitsweise sowie ein freundliches und zuvorkommendes Auftreten werden vorausgesetzt. Kenntnisse der Geschichte des 20. Jahrhunderts sowie sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift und Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken sind erforderlich.

Die Vergütung der zunächst auf 2 Jahre befristeten Vollzeitstelle richtet sich nach dem Tarifvertrag öffentlicher Dienst (TVöD Bund), Entgeltgruppe 5. Eine Übernahme in ein unbefristetes Vertragsverhältnis ist vorgesehen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail bis zum 5. April (Anlagen bitte in einem PDF zusammengefasst) an barbara.koester@stiftung-denkmal.de. Postalisch eingereichte Bewerbungen können nur mit ausreichend frankiertem Rückumschlag zurückgesandt werden. Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich am 16. und 17. April 2019 statt.